

Bienvenido a nuestra tienda en línea <https://simetryropadeportiva.com/> (el «Portal»). Lea atentamente estos términos y condiciones (los «Términos»), proporcionados por Simetry INC. (en adelante, «Simetry», «nosotros» o «nuestro»). Estos Términos aplican exclusivamente al uso del Portal por el usuario (en adelante, «el usuario» o «usted»), el cual incluye productos que pueden ser comprados directamente desde el portal.

Estos Términos disponen los términos y condiciones bajo los cuales usted utiliza el Portal, incluyendo sus derechos y responsabilidades, así como la limitación de responsabilidad de Simetry. Se consideran parte de estos Términos, el aviso de privacidad.

**AL ACCEDER Y USAR ESTE PORTAL, ESTÁ ACEPTANDO LAS CONDICIONES DE ESTOS TÉRMINOS, ASÍ COMO LOS SEÑALADOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD. SI USTED, COMO USUARIO, NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS, POR FAVOR NO ACCEDA O HAGA USO DE ESTE PORTAL.**

## **1. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN**

### **1.1. Acceso y uso del Portal**

La prestación del servicio del Portal tiene carácter gratuito y ofrece la oportunidad de realizar compras 100% en línea de nuestros productos. El Portal no exige previa suscripción ni registro. No obstante, usted puede hacer uso, mediante registro a través del Portal, de su cuenta de usuario Simetry para acceder, modificar o ampliar sus datos personales y ver historial de sus compras. Usted reconoce y acepta que el registro es personal y será el único responsable de la administración de las contraseñas de acceso que posea o adquiera, y reconoce y acepta que, si no actúa de manera responsable y como se establece en estos Términos, Simetry no será responsable por el uso que pueda hacer un tercero de su contraseña, incluso cuando lo hace con desconocimiento de éste o contra su voluntad. Por ello, es su responsabilidad utilizar dichas cuentas de acceso de manera lícita y personal. Usted consiente que, de acuerdo a la normativa vigente, Simetry tiene la facultad de corroborar la veracidad de toda la información proporcionada por usted.

Cuando usted ingrese la contraseña que utiliza para acceder a su cuenta de usuario en un sitio no confiable, deberá cambiarla de forma inmediata para su seguridad y en cumplimiento del deber de diligencia que le asiste como titular de la misma.

En caso de que la confidencialidad de su cuenta o de su contraseña se vea comprometida, usted deberá notificarlo inmediatamente a través de los canales de atención dispuestos en nuestro aviso de privacidad. Simetry se reserva el derecho de ejercer las acciones que considere pertinentes y razonables para reestablecer la seguridad del Portal, incluyendo su cuenta, así como de la posibilidad de cancelar su cuenta, cambiar la contraseña o solicitar información adicional para autorizar la realización de transacciones a través de su cuenta.

### **1.2. Obligación de hacer un uso correcto del Portal**

Usted se abstendrá de utilizar con fines indebidos o ilícitos el Portal o cualquiera de los elementos que lo integran, como son entre otros:

(a) publicar, distribuir o divulgar cualquier información ilegal, abusiva, inapropiada, tergiversadora, obscena, pornográfica, o cualquier otro acto que estimule, incite o genere la

publicación, distribución o divulgación de información ilegal o ilícita, la realización de actos ilegales o ilícitos o que violen en cualquier otra forma la normatividad local, nacional o internacional. Simetry eliminará cualquier material que contenga de forma indirecta o directa elementos pornográficos, y se reserva el derecho de denunciar ante las autoridades competentes cualquier actuación contraria a estos Términos.

(b) interferir o perturbar a usuarios, equipos o servicios, incluida la distribución de anuncios o mensajes no solicitados.

(c) falsificar la identidad, mediante modificación del encabezado de mensajes electrónicos o dominios web, suplantación de terceros, creación de una identidad falsa con el objeto de confundir a otros y realizar actividades a través de las cuales se alcance la misma finalidad.

(d) utilizar cualquier Contenido del Portal de manera que pueda infringir algún derecho de propiedad intelectual, o cualquier derecho de Simetry o de terceros, como se dispone más adelante.

## **2. MANEJO DE LOS CONTENIDOS**

Se entiende por contenidos todas las informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, sonidos, imágenes, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material accesible a través del Portal.

### **2.1. Medios para la obtención de Contenidos**

Usted debe abstenerse de obtener o de intentar obtener los Contenidos mediante el empleo de procedimientos o de medios distintos a los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición o se hayan indicado a este efecto en las páginas del Portal donde se encuentren los Contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto, que puedan entrañar un riesgo de daño o inutilización del Portal.

### **2.2 Uso correcto de los Contenidos**

Usted se obliga a usar el Portal de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de:

(a) reproducir o copiar, desmontar, realizar ingeniería inversa, traducir, distribuir, exhibir, alquilar, arrendar, vender, transformar, adaptar o modificar los Contenidos, o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, a menos que se cuente con la autorización de Simetry o el titular de los derechos correspondientes o ello sea legalmente permitido;

(b) suprimir, eludir o manipular "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de autor de Simetry o de sus titulares, incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las firmas digitales u otros mecanismos de información que pudieren incorporar los Contenidos;

(c) emplear los Contenidos y, en particular, la información obtenida a través del Portal para comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información, por ejemplo, remitiendo publicidad, enviando comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, o enviando mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de

personas con independencia de su finalidad.

### **2.3 Introducción de enlaces que permitan el acceso a las páginas web del Portal y a los Servicios.**

Si usted se propone a establecer un enlace o vínculo entre su página web y el Portal para que éste aparezca relacionado con dicha página web, deberá cumplir las siguientes condiciones:

- (a) el enlace únicamente permitirá el acceso a las páginas web del Portal, pero no podrá reproducirlas de ninguna forma;**
- (b) sólo podrán establecerse enlaces con la primera página del Portal o de sus servicios concretos (home-page);**
- (c) no deberá crearse "browser deep link" ni "border environment" sobre las páginas web del Portal;**
- (d) no se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre las páginas web del Portal y sus servicios;**
- (e) no se declarará ni dará a entender que Simetry ha autorizado el enlace o que han supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición en la página web en la que se establece el enlace;**
- (f) a excepción de aquellos signos que formen parte del mismo enlace, la página web en la que éste se establezca no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a Simetry;**
- (g) sin perjuicio de la libertad de expresión, la página web en la cual se establezca el enlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas por el orden público, o que contraríen derechos de Tigo o de terceros.**

El establecimiento del enlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre Simetry y el propietario de la página web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de Simetry de sus contenidos o servicios.

## **3. PRECIOS, PROMOCIONES Y PAGOS**

### **3.1. Los precios de los productos exhibidos en el Portal**

Los precios exhibidos en el Portal incluyen todos los impuestos, las cargas, o comisiones y serán expresados en dólares americanos \$USD. El sistema podría crear una conversión a su moneda local e intentar cobrar el monto en dicha equivalencia, pero la compra se hará ultimadamente en \$UDS. Los precios exhibidos y ofertas están sujetos a cambios sin previo aviso e incluyen todos los impuestos de venta, según normativa vigente. Simetry no garantiza que los precios no vayan a cambiar.

### **3.2. Las promociones de los productos exhibidos en el Portal**

Usted tiene la oportunidad de obtener códigos promocionales y ofertas a través del Portal

para ser usados a la hora de hacer sus compras. Para hacer uso de los códigos promocionales, el beneficiario deberá ingresar el código de cupón correspondiente en la página de pago. Para que los códigos promocionales sean aceptados, se deberán ingresar de acuerdo a la forma que son presentados y se podrán utilizar una sola vez, salvo que se disponga de otro modo en la promoción.

### **3.3. Pagos a través del portal.**

A través del portal, usted puede realizar el pago con tarjetas de cualquier entidad financiera siempre y cuando sean MasterCard, VISA o American Express, emitidas en Costa Rica o fuera del país. Las transacciones realizadas por medio de tarjeta de débito o de crédito solo podrán ser realizadas por el titular de la tarjeta. Simetry se reserva el derecho de rechazar cualquier pago o de restringir las cantidades de pagos sin explicar los motivos, lo cual se notificará por medio de correo electrónico basado en la dirección que se indicó durante el registro. Ese mismo correo electrónico será utilizado para enviarle el comprobante de pago.

Simetry presta soporte para los clientes mediante el uso de Atención al Cliente.

## **4. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS Y PUBLICIDAD**

Cada vez que usted navegue por el portal tendrá la oportunidad de suscribirse a nuestra Newsletter para recibir información sobre ofertas y promociones o nos solicite información acerca de nuestros productos, estará comunicándose electrónicamente con nosotros. Nosotros nos pondremos en contacto con usted mediante correo electrónico, teléfono o mediante el sistema que utilizó para conectarse con nosotros. A efectos de estos Términos, usted acepta recibir comunicaciones de nuestra parte mediante medios electrónicos para contestar sus preguntas, dudas, quejas, reclamos, comentarios, o enviarle publicidad u ofertas y promociones, y acepta que todos los contratos, avisos y otras notificaciones y comunicaciones que le enviemos por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito de forma escrita. En el caso de que usted complete de su cuenta Simetry dentro del portal, su consentimiento será requerido para enviarle comunicaciones que contengan publicidad, ofertas y promociones de Simetry. Si no desea seguir recibiendo información por medios electrónicos podrá solicitarlo haciendo uso de la opción de eliminación de la suscripción provista al final del correo electrónico pertinente. También puede usar cualquiera de nuestros canales de atención mencionados en nuestro aviso de privacidad. Comunicaciones referentes a sorteos, concursos o rifas son regidas por términos y condiciones especiales a cada evento, los cuales estarán disponibles para revisión previo a su participación.

## **5. RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y PERJUICIOS**

Usted es consciente y acepta voluntariamente que el uso del Portal y de sus Contenidos tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad, y se compromete a indemnizar, defender y mantener a Simertry, sus accionistas, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, agentes y empleados, libres y a salvo de cualquier responsabilidad civil, penal o administrativa, daño o perjuicio y de todas las responsabilidades, pérdidas, penalidades y costos (incluyendo pero no limitado a los costos, gastos y pagos razonables a abogados) ocasionados por demandas legales o quejas que surjan como consecuencia de su incumplimiento de estos Términos o normativa vigente.

## **6. PROTECCIÓN DE DATOS Y CONFIDENCIALIDAD**

Para el uso de nuestro Portal, es posible que recabemos ciertos datos suyos de carácter personal bien porque los recibimos a través de usted o bien porque los recabamos de

manera automatizada a través del uso de cookies u otras tecnologías. El tratamiento de los datos personales y el uso de cookies y otras tecnologías se establece en nuestro aviso de privacidad. Los datos personales obtenidos a través de las compras o suscripciones son tratados en base a términos y condiciones, y cláusulas de privacidad, adicionales y distintos al presente.

Los datos personales que usted ingrese en el Portal se consideran en todo momento información confidencial y privada, al menos que tal información haya sido publicada en el Portal a través de redes sociales enlazadas al Portal. En ese caso, usted acepta que tal información es pública, y por tanto no confidencial, y que Simetry tendrá el derecho de utilizarla para los fines que estime convenientes en conformidad con normativa vigente. Usted puede elevar consultas relacionadas con sus datos personales a través de los canales de atención dispuestos en el aviso de privacidad. Las consultas serán atendidas tan pronto sea posible, y siempre dentro de los términos que pudieran estar establecidos por ley.

En cumplimiento con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, Simetry se compromete a utilizar medidas de seguridad razonables para evitar la alteración, pérdida, destrucción, robo y tratamiento o acceso no autorizado de sus datos personales.

## **7. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD**

Nuestro Portal, incluyendo su Contenido, Productos y canales de atención, lo ofrecemos sin garantías expresas o implícitas de ningún tipo. Simetry y sus accionistas, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, agentes y empleados no son responsables por los daños y perjuicios de toda clase que puedan derivarse del uso del Portal, incluido de los Servicios y Contenidos puestos a su disposición a través del Portal y/o los mensajes comunicados a través de los canales de atención del Portal, así como no garantiza que los mismos:

(a) cumplan con sus expectativas,

(b) operen de forma ininterrumpida, oportuna, sin demora, o libre de errores o problemas técnicos,

(c) sean precisos, sin omisiones, fiables o lícitos, y

(d) estén libres de virus y de otros diseños que contengan componentes dañinos que puedan producir alteraciones en su sistema informático, documentos electrónicos u otro contenido o plataforma.

De la misma manera, Tigo y sus accionistas, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, agentes y empleados no garantizan ni asumen ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que puedan derivarse de los enlaces exhibidos en el Portal para acceder a productos o servicios de sitios web pertenecientes o gestionados por terceros, o de los productos o servicios de terceros publicados y/o puestos a disposición en el Portal. Es su responsabilidad informarse de los términos y condiciones, así como de la política de privacidad de datos, de los sitios web de terceros enlazados, publicados o dispuestos a través de nuestro Portal.

Usted asume toda la responsabilidad por la interpretación y el uso del Portal, incluido su Contenido, Productos y canales de atención, y será responsable por la violación de derechos de propiedad intelectual, patrimonial y personal de Simetry o de terceros, y/o de derechos en contra de la moral y buenas costumbres o el orden público, que de cualquier

forma puedan dañar a otros usuarios del Portal, o interferir, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización del Portal, su Contenido, Servicios, Apps o comunicaciones del Portal.

## **8. INFORMACIÓN DE MARCA REGISTRADA**

Los logotipos, gráficos, productos, nombres y eslóganes de Productos de Simetry son marcas registradas. Usted no podrá exhibirlos o utilizarlos de forma alguna o de forma que se haga un uso comercial o engañoso (adoptar una falsa identidad) de ellos, o de cualquier forma por la cual se estén incumpliendo estos Términos. Las marcas que no son propiedad de Simetry se exhiben en el Portal a efectos publicitarios. Simetry no ofrece garantía alguna con respecto a estas marcas, y el hecho de exhibirlas en el Portal no deberá considerarse como una recomendación de las mismas.

## **9. NO LICENCIAMIENTO**

Simetry no le concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual (derechos de autor, copyright y propiedad industrial), imagen y demás distintivos, software, o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Portal, sus Productos o Contenidos. Usted no tiene derecho alguno de reventa ni de uso comercial del Portal, de los Productos de Simetry ni de sus Contenidos, ni derecho alguno a compilar ni utilizar lista alguna de productos, descripciones o precios. El uso del Portal no otorga ningún derecho excepto por los dispuestos en estos Términos.

## **10. PROCEDIMIENTO EN CASO DE VIOLACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DEL USUARIO**

Usted o el tercero en cuyo criterio estime que cualquiera de los Contenidos ha sido introducido en el Portal con violación de sus derechos de propiedad intelectual, deberá enviar una comunicación a la dirección mencionada en la sección de [“Contáctenos”](#), en la que conste:

(a) los datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante;

(b) firma auténtica o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular.

(c) indicación precisa y completa de los contenidos protegidos mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización en el Portal;

(d) declaración expresa y clara de que la utilización de los contenidos indicados se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos;

(e) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la comunicación es exacta y de que la utilización de los contenidos constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

Con base en la información proporcionada, Simetry tomará las medidas que estime pertinentes; en todo caso, el reconocimiento y solución de conflictos sobre propiedad intelectual será competencia de los Juzgados y Tribunales pertinentes.

## **11. DENEGACIÓN Y RETIRO DEL ACCESO AL PORTAL O A LOS SERVICIOS**

**Simetry se reserva el derecho de denegar o retirar el acceso al Portal o a la capacidad de comprar, en cualquier momento y sin necesidad de pre-aviso a aquellos usuarios que incumplan estos Términos u otras condiciones particulares que resulten de aplicación a cada Servicio.**

## **12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

**Los Términos aquí establecidos y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por las leyes de Costa Rica y se someten a los jueces y tribunales de la ciudad de San José.**

**En caso de que cualquier cláusula de estos Términos sea o se torne inválida o inaplicable, la misma no afectará a la validez de las demás cláusulas.**

## **13. PREGUNTAS Y CONTACTO**

**Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos o el Portal, le invitamos a que se ponga en contacto con nosotros a través de la siguiente información de contacto:**

**Nombre: Simetry INC.**

**Dirección en Costa Rica: SAN JOSE-SABANA SUR, EDIFICIO SABANA REAL, LOCAL #1**

**Correo electrónico: [ventas@simetrysport.com](mailto:ventas@simetrysport.com)**

**Tel: 4070-0032**